

ザ・プリンス京都宝ヶ池・びわ湖大津プリンスホテル

「プリンスホテルウエルカムカウンター」利用約款

プリンスホテルウエルカムカウンター（以下「カウンター」といいます。）における京都駅エキナカチェックインサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用につきましては、本約款によるものとさせていただきます。

1. カウンターの営業時間は、原則として午前9時から午後6時となります。営業時間外の受渡しはいたしません。
2. カウンターでのお荷物の預かりは、午後2時までとなります。
3. 本サービスの料金は、原則無料です。
4. 本サービスのご利用は、当日、ザ・プリンス京都宝ヶ池および びわ湖大津プリンスホテル（以下「ホテル」といいます。）利用予定のお客さまに限らせていただきます。
5. 交通事情等によりお荷物が延着する場合もございます。その場合の補償はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
6. 本サービスご利用にあたってはホテルの「ご利用規則・宿泊約款」をお読み頂き、遵守願います。遵守いただけない場合は、本サービスのご利用並びにご宿泊をお断りする場合もございます。
7. ご利用期間はホテルご宿泊当日からご出発日までとさせていただきます。
ご利用期間を過ぎてもお荷物のお引取りがなく、60日を経過した場合は、ホテル側にてお荷物を処分させていただきます。
8. お預け頂いたお荷物について、火災、水害、その他災害、および預かり証を紛失された場合、また、ホテル側の過失に基づかない原因によるお預かり品の破損、内容物の破損、紛失に関してホテル側では責任を負いかねますのでご了承ください。
9. お預かりするお荷物に関するご注意

(1) お預かりするお荷物は、口の閉まったスーツケース・ボストンバックに限らせていただきます。

(2) 以下のお荷物は、お預かりできません。

①縦・横・高さの合計 160 cmを超える大きさのもの

②及び 25 kg 以上もの

③現金ならびに貴重品、美術品等、ワレモノ、冷凍冷蔵等温度管理が必要なもの

④液体類、口が開いている御鞆、封をされていない紙袋、傘等

⑤危険物、動物、臭気を発生させるもの、危険物、腐敗または変質しやすいもの

⑥その他取扱いに支障があると当社が判断するもの

(3) パソコン、カメラ等精密機器類、または壊れやすいとホテルが判断したものについては、原則としてお預かりいたしません。

但し、これらのお荷物のお預けを希望される場合には、別紙「お荷物のお預かりについてのご確認」にご署名をいただき、お預かり品の破損、内容物の破損、紛失に関してホテル側では責任を一切負いかねますことをご了承のうえお申し出ください。お預かりをさせていただきます。

11. 当社の都合により、本利用約款を予告なく変更させて頂く場合がございます。

ザ・プリンス京都宝ヶ池・びわ湖大津プリンスホテル 支配人